

2023年9月13日  
株式会社ハートメディカルケア

## サーバー不具合発生のお詫びと復旧のお知らせ

昨日（9月12日）午前4時に発生したサーバー障害につきまして、  
本日（9月13日）午前0時50分に対策を完了し、復旧したことをご連絡いたします。

本障害の原因につきましては、データストレージへのアクセスが不能となる事象であることが判明いたしました。今後、より詳細な原因調査の上、再発防止策を講じてまいります。

なお、外部からの不正アクセスや不正データ操作はないことを確認しており、  
本障害に伴うデータ漏洩・改ざん・滅失はないことをご報告いたします。

この度は、大変なご心配ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。  
引き続き、より安心していただけるサービスを提供させていただくよう尽力してまいりますので、何卒よろしく願いいたします。